



Hart voor Muiderberg

Eisenlijst structurele bewonersparticipatie Warmtenet Muiderberg

Formele participatierechten

- Schriftelijke bevestiging dat alle inwoners, ook niet-leden van Wattnu, formeel participatierecht hebben.

- Juridische verankering van participatierechten:

- Participatie rechten worden vastgelegd in de statuten of governance-documenten van Warmtenet Muiderberg B.V, zodat ze afdwingbaar zijn.
- Vastgelegd participatieprotocol met duidelijke spelregels.
- Recht op bezwaar en beroep Inwoners kunnen formeel bezwaar maken tegen besluiten die hen raken, met een duidelijke procedure en onafhankelijke beoordeling.

Transparantie

- Directe toegang tot alle relevante documenten (businesscase, governance, aandeelhoudersafspraken, financiering, notulen).

- Open data-principe Alle relevante documenten worden publiek beschikbaar gesteld via een centrale online omgeving, met een zoekfunctie en archief.
- Financiële transparantie Jaarlijkse financiële rapportages worden gedeeld, inclusief kostenstructuur, investeringen, subsidies, reserves en verwachte rendementen (status aandeelhouders – waarde en dividenden).

- Inzicht in tarieven opbouw, mogelijke aspecten die een impact zouden hebben op de tarieven (Bijv.: energie kosten, investeringen, indexering, etc.)
- Jaarlijks overzicht van het aantal aansluitingen (nieuw afnemers en opzeggingen).
- Technische ontwikkeling of issues.
- Transparantie over belangen openbaarmaking van belangenconflicten bij betrokken partijen (zoals aandeelhouders, bestuurders, gemeente, woning coöperaties, inwoners, adviseurs).

Medezeggenschap & stemrecht

- Bewonersvertegenwoordiging in bestuur/toezicht.

- Gekozen bewonersvertegenwoordiging: Vertegenwoordigers worden democratisch gekozen door de inwoners van Muiderberg, met een transparante verkiezingsprocedure.
- Bindend adviesrecht voor bewonersvertegenwoordiging Bij cruciale besluiten moet het advies van de bewonersvertegenwoordiging worden meegenomen, met motiveringsplicht bij afwijking.
- Gekozen bewonersvertegenwoordiging: Vertegenwoordigers worden democratisch gekozen door de inwoners van Muiderberg, met een transparante verkiezingsprocedure.
- Stemrecht over cruciale besluiten zoals tarieven, investeringen, aandeelhoudersstructuur en benoemingen.

Alternatieven & keuzevrijheid

- Gelijkwaardige beoordeling van alternatieven naast het warmtenet.

- Onafhankelijke toetsing van alternatieven: Alternatieven worden beoordeeld door een onafhankelijke expertgroep, niet alleen door projectteam.
- Recht op exit: Inwoners behouden het recht om zich terug te trekken uit het warmtenet, zonder financieel consequente /voorwaarden.
- Geen verplichte aansluiting zonder instemming.

Gelijke behandeling

- Gelijke informatievoorziening en communicatierechten voor bewonersinitiatieven.

- Gelijke toegang tot subsidies en ondersteuning Bewonersinitiatieven krijgen dezelfde toegang tot gemeentelijke of provinciale ondersteuning als het warmtenetproject.

- Geen voorkeurspositie voor bepaalde organisaties Geen exclusieve toegang of invloed voor specifieke partijen zoals Wattnu, tenzij transparant en democratisch gelegitimeerd.
- Bescherming tegen uitsluiting Inwoners mogen niet worden uitgesloten van participatie.

Communicatie

- Actieve en tijdige informatievoorziening Alle relevante informatie over het Warmtenet Muiderberg B.V wordt proactief gedeeld met inwoners, ruim vóór besluitvorming of uitvoering.
- Toegankelijke communicatiekanalen Informatie wordt verspreid via meerdere kanalen (website, nieuwsbrief, sociale media, fysieke bijeenkomsten, lokale krant) zodat alle doelgroepen worden bereikt.
- Begrijpelijke taal en visuele ondersteuning Communicatie is in duidelijke, niet-technische taal opgesteld, met infographics of video's waar nodig om complexe onderwerpen te verduidelijken.
- Regelmatige updates en voortgangsrapportages Minimaal elk kwartaal wordt een voortgangsupdate gedeeld over de ontwikkeling van de warmtenet, inclusief planning, besluiten en financiële status.
- Dialoog en terugkoppeling Inwoners krijgen structureel de mogelijkheid om vragen te stellen en feedback te geven via inspraakmomenten, enquêtes en interactieve sessies. Reacties worden publiekelijk beantwoord en meegenomen in besluitvorming.
- Inclusieve communicatie Extra aandacht voor het bereiken van kwetsbare groepen, zoals ouderen, laaggeletterden en inwoners zonder digitale toegang.
- Transparante verslaglegging van bijeenkomsten Notulen van bewonersbijeenkomsten, inspraakavonden en vergaderingen worden openbaar gedeeld binnen een week na afloop.
- Communicatieverantwoordelijke met mandaat : Aanstellen van een onafhankelijke professionele communicatiecoördinator die verantwoordelijk is voor het bewaken van de kwaliteit en toegankelijkheid van de communicatie richting inwoners.

Onafhankelijk toezicht

- Onafhankelijke participatie-ombudsman of -commissie.

- Mandaat en bevoegdheden van toezichtorgaan: De participatie-ombudsman of -commissie heeft het recht om documenten op te vragen, besluiten te toetsen en aanbevelingen te doen.
- Jaarlijkse participatie-audit: Onafhankelijke evaluatie van het participatieproces, met rapportage aan de gemeenteraad en bewoners.

- Klachtenprocedure voor participatie: Inwoners kunnen klachten indienen over het participatieproces, die worden behandeld door een onafhankelijk orgaan.

Aanvullende bepalingen

Rol en verankering bij de gemeente

De gemeente Gooise Meren blijft eindverantwoordelijk en bevoegd gezag bij het Warmtenet Muiderberg. Zij ziet actief toe op naleving van de participatierechten en kan ingrijpen bij schending daarvan.

De participatierechten worden expliciet vastgelegd in gemeentelijke besluiten of convenanten, zodat zij niet uitsluitend afhankelijk zijn van de statuten van Warmtenet Muiderberg B.V. of Wattnu.

Definitie cruciale besluiten

Onder “cruciale besluiten” vallen in ieder geval:

- Vaststelling of wijziging van tarieven en indexatie;
- Aanpassingen in de governance of aandeelhoudersstructuur;
- Investerings groter dan een nader te bepalen drempelbedrag;
- Benoeming of ontslag van bestuurders en toezichthouders;
- Wijzigingen in eigenaarschap of aandeelhouderschap.

Deze besluiten mogen uitsluitend genomen worden na formele inspraak en met instemming/advies van de bewonersvertegenwoordiging.

Handhaving en sancties bij niet-naleving

Bij schending van participatierechten wordt het besluit opgeschort totdat een onafhankelijke toetsing heeft plaatsgevonden.

Indien een partij het participatieprotocol of de governance-afspraken structureel schendt, kan de gemeente of een onafhankelijke participatiecommissie corrigerend optreden (“change of control”-maatregel).

Een onafhankelijke partij (ombudsman of commissie) krijgt mandaat om bindende aanbevelingen te doen totdat de kwestie is opgelost.

Continuïteit van participatie

Participatie wordt structureel geborgd, ongeacht bestuurswisselingen of fasen in het project.

De afspraken worden vastgelegd in zowel de statuten/gov-docs van Warmtenet Muiderberg B.V. als in een bewonersovereenkomst.

Minimaal eenmaal per jaar wordt het participatieprotocol geëvalueerd en herbevestigd door gemeente, bestuur en bewonersvertegenwoordiging.