

Vragenlijst Huurders Warmtenet Muiderberg vanuit huurders en Hart voor Muiderberg

1. Draagvlak en vertegenwoordiging

1. Op welke wijze heeft G&O haar huurders actief geraadpleegd over het warmtenet?
2. Heeft G&O een enquête, peiling of draagvlakmeting onder huurders uitgevoerd?
3. Kunt u aantonen dat er sprake is van aantoonbaar draagvlak onder huurders?
4. Hoe weegt u signalen van terughoudendheid en zorgen onder huurders?
5. Waarom zijn huurders niet vooraf individueel betrokken bij de overeenkomst tussen G&O en Warmtebedrijf Muiderberg?
6. Waarom zijn huurders niet gevraagd in te stemmen met deze ontwikkeling?
7. Waarom gold bij eerdere verduurzamingsprojecten wel een instemmingsprocedure van 70%?
8. Waarom lijkt dat nu niet het geval?
9. Wie vertegenwoordigt de huurders in dit proces?
10. Hoe is deze vertegenwoordiger aangewezen?
11. Door wie is deze vertegenwoordiger gekozen?
12. Hoe worden huurders geïnformeerd over deze vertegenwoordiging?
13. Hoe worden de belangen van huurders ingebracht?
14. Op welke manier worden huurders geraadpleegd?
15. Op basis waarvan wordt gesproken namens 246 huurders?
16. Hoe weet de huurderscommissie wat huurders daadwerkelijk vinden?
17. Hoeveel huurders zijn hierover gesproken?
18. Zijn ook kritische huurders gehoord?
19. Vindt de huurderscommissie dat zij alle huurders vertegenwoordigt?
20. Waarom heeft de huurderscommissie niet inhoudelijk gereageerd op eerder gestelde vragen?

2. Keuzevrijheid

21. Hebben huurders daadwerkelijk vrije keuze?
22. Wat betekent keuzevrijheid precies in de praktijk?
23. Kunnen huurders blijvend kiezen voor aardgas?
24. Wat zijn de gevolgen van niet aansluiten?
25. Blijft niet aansluiten ook op langere termijn mogelijk?
26. Kunnen huurders later alsnog aansluiten?
27. Wat gebeurt er als een huurder geen keuze doorgeeft?
28. Waarom wordt gesproken over keuzevrijheid terwijl woningen in alle gevallen warmtenetklaar worden gemaakt?

3. Warmtenetklaar maken van woningen

29. Wat betekent warmtenetklaar maken precies?
30. Welke werkzaamheden worden uitgevoerd?

- 31. Worden nieuwe leidingen aangelegd?
- 32. Hoe ingrijpend zijn deze werkzaamheden?
- 33. Wat gebeurt er met bestaande radiatoren?
- 34. Wat gebeurt er met de cv-ketel als een huurder niet aansluit?
- 35. Wat gebeurt er wanneer een cv-ketel later vervangen moet worden?
- 36. Blijft aardgas beschikbaar voor huurders die niet aansluiten?
- 37. Op basis van welke juridische grondslag worden leidingen aangelegd in woningen van huurders die niet aansluiten?
- 38. Hoe verhoudt dit zich tot het recht op ongestoord woongenot?
- 39. Heeft de huurderscommissie dit juridisch laten toetsen?

4. Kosten en betaalbaarheid

- 40. Wat zijn momenteel de gemiddelde kosten van huurders voor gas, vastrecht en onderhoud?
- 41. Wat worden de verwachte kosten bij aansluiting op het warmtenet?
- 42. Wat zijn de vaste kosten?
- 43. Wat zijn de variabele kosten?
- 44. Wat gebeurt er met de kosten na afloop van de tijdelijke korting?
- 45. Blijft de jaarlijkse bijdrage van €258,25 bestaan?
- 46. Kan deze bijdrage in de toekomst wijzigen of verdwijnen?
- 47. Wat betekent het warmtenet voor huurders met een laag gasverbruik?
- 48. Wat betekent het warmtenet voor huurders met een hoog gasverbruik?
- 49. Wat worden de totale maandlasten op langere termijn?
- 50. Wat gebeurt er als warmtetarieven stijgen?
- 51. Is er een persoonlijke kostenberekening beschikbaar voor iedere huurder?
- 52. Hoe ziet het financiële plaatje eruit na drie jaar?
- 53. Welke garanties zijn er over toekomstige kosten?
- 54. Voor welke periode geldt de uitspraak dat huurders niet duurder uit mogen zijn?
- 55. Heeft de huurderscommissie aangedrongen op persoonlijke berekeningen per huishouden?

5. Tarieven en prijsbescherming

- 56. Hoe wordt de kostprijs van warmte bepaald?
- 57. Hoe is deze kostprijs opgebouwd?
- 58. Welke partij controleert de kostprijs?
- 59. Welke onafhankelijke controle bestaat er op de tarieven?
- 60. Welke bescherming hebben huurders tegen toekomstige prijsstijgingen?
- 61. Welke mogelijkheden hebben huurders als zij het niet eens zijn met toekomstige tarieven?

6. Contracten en besluitvorming

- 62. Wat staat er precies in de overeenkomst tussen G&O en Warmtebedrijf Muiderberg?
- 63. Wordt deze overeenkomst openbaar gemaakt?

- 64. Worden de hoofdlijnen beschikbaar gesteld aan huurders?
- 65. Wanneer kunnen huurders kennisnemen van de exacte voorwaarden?
- 66. Welke verplichtingen zijn door G&O aangegaan?
- 67. Welke verplichtingen kunnen voor huurders ontstaan?
- 68. Welke invloed hebben huurders nog op gemaakte afspraken?

7. Risico's

- 69. Welke technische risico's liggen bij het warmtebedrijf?
- 70. Welke technische risico's liggen bij G&O?
- 71. Welke technische risico's liggen bij huurders?
- 72. Welke financiële risico's liggen bij het warmtebedrijf?
- 73. Welke financiële risico's liggen bij G&O?
- 74. Welke financiële risico's liggen uiteindelijk bij huurders?
- 75. Welke risico's ziet de huurderscommissie voor huurders?

8. Alternatieven

- 76. Welke alternatieven zijn onderzocht?
- 77. Op basis van welke criteria zijn alternatieven beoordeeld?
- 78. Waarom is gekozen voor een warmtenet?
- 79. Waarom zijn andere oplossingen afgefallen?
- 80. Is de onderbouwing van deze keuze beschikbaar voor huurders?

9. Informatievoorziening en planning

- 81. Waarom moeten huurders vóór eind september een keuze maken?
- 82. Waarom vindt de informatiebijeenkomst pas aan het einde van de zomer plaats?
- 83. Hoeveel tijd krijgen huurders daarna nog om hun keuze te maken?
- 84. Kunnen huurders na de informatiebijeenkomst aanvullende vragen stellen?
- 85. Wanneer worden openstaande vragen beantwoord?
- 86. Waarom zijn eerder gestelde vragen nog niet inhoudelijk beantwoord?
- 87. Vindt de huurderscommissie dat huurders voldoende tijd en informatie krijgen om een weloverwogen keuze te maken?

10. Vragen specifiek aan de huurderscommissie

- 88. Heeft de huurderscommissie deze vragenbrief besproken?
- 89. Heeft de huurderscommissie een eigen standpunt ingenomen over het warmtenet?
- 90. Op basis waarvan concludeert de huurderscommissie dat er niet veel huurders tegen het warmtenet zijn?
- 91. Hoeveel huurders zijn hierover daadwerkelijk gesproken?
- 92. Is hiervoor een enquête of peiling uitgevoerd?
- 93. Hoe verhoudt dit standpunt zich tot signalen van huurders die kritisch zijn?
- 94. Waarom spreekt de huurderscommissie zich publiekelijk positief uit voordat alle huurders zijn gehoord?

95. Hoe wordt voorkomen dat kritische huurders zich niet vertegenwoordigd voelen?
96. Wat heeft de huurderscommissie concreet gedaan om de belangen van huurders te beschermen in dit proces?

Uitzonderingen binnen het woningbestand

97. Waarom zijn de woningen aan het ONS en het Kocherplantsoen uitgezonderd van het warmtenet, terwijl de overige G&O-woningen wel worden aangesloten? Op basis van welke criteria is dit onderscheid gemaakt?